

アクアマジック

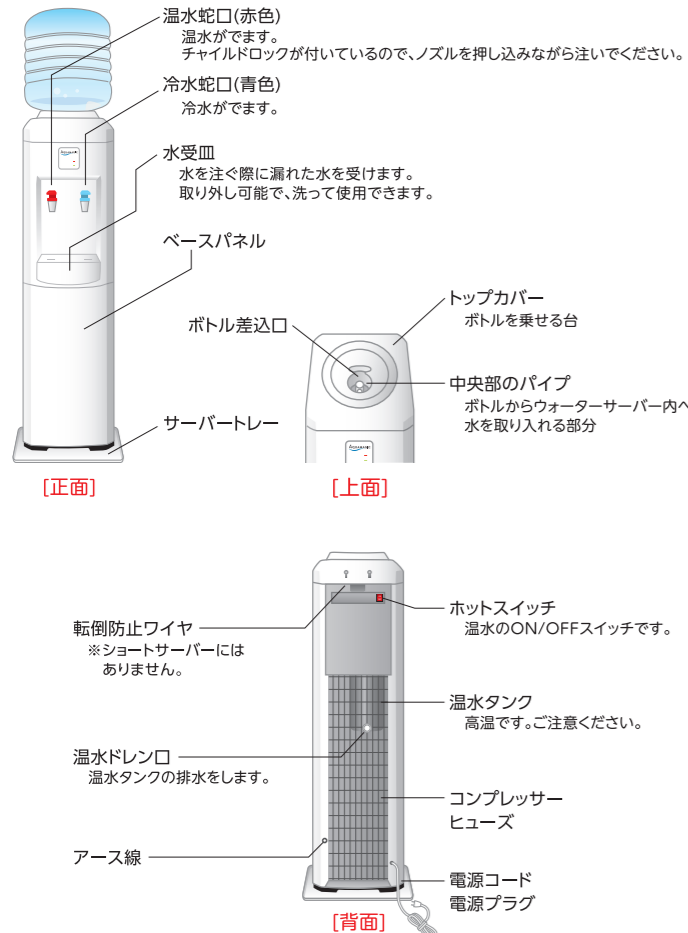
ウォーターサーバー 取扱説明書

One-Way・Two-Way



2. 各部の名称と主な機能

●各部の名称



1. 安全上の注意事項

安全・衛生的にご使用いただくために、次の事項をよく読み、内容を理解した上で正しくお使いください。重要な内容ですので必ずお守りください。また、読み終わった後もいつでも見られるよう保管してください。

警告! この表示を無視して誤った使い方をすることで、人が重傷を負うような危害を及ぼしたり、死亡する恐れがあります。また、火災の可能性が想定される内容です。

注意! この表示を無視して誤った使い方をすることで、人に障害を与えたり物的損害の発生のおそれがある内容を示しています。

お願い ご使用いただく方へのお願いです。

絵表示の例

- 禁止** 禁止行為を告げる記号です。記号の近くに具体的な禁止事項が描かれています。
- 注意** 行為の指示・強制を促す記号です。記号の近くに具体的な指示内容が描かれています。

警告 (設置上の注意事項)

- 注意** 水平で丈夫な場所に設置してください。
→設置面が安定しない、転倒や落下により事故やケガ、火災の恐れがあります。また、振動や騒音の原因になります。
- 禁止** 延長コード、タコ足配線はしないでください。
→異常発熱により、発火・感電の恐れがあります。
- 注意** サーバーは背面・側面ともに壁から10cm以上あけたところに設置してください。
→熱がこもり冷却機能が低下します。また、壁の汚れや故障・火災の原因となります。
- 禁止** 電源は単相100V。単独で定格15A以上の専用コンセントを使用してください。
- 禁止** 電源コード、プラグの破損・加工はしないでください。
→コードを束ねたり、曲げるといった無理な力を加えないでください。また、引っ張ったり、傷をつけないようにしてください。感電・ショート・火災の原因になります。
- 注意** 感電・故障の恐れがありますので、アース線の取り付けをお勧めします。
アース接続

注意 (設置上の注意事項)

- 禁止** サーバーは屋内専用です。湿気が多く換気が悪い場所、周囲温度が氷点下になる場所は避けてください。また直射日光が当たる場所やストーブなどの発熱物のそばに設置しないでください。
→機能性能の低下や機械の寿命を短くし、安全性を損ないます。また、雑菌の発生原因となり衛生面にも影響を与える恐れがあります。
- 禁止** においの強いものの近くにサーバーやボトルを置かないでください。
→におい移りなど、水の風味に影響を及ぼします。
- 禁止** 可燃性ガスや揮発性の高いシンナー等を近くで使用しないでください。
→火災や爆発の恐れがあります。
- 注意** 電気プラグにホコリなどが確認し、コンセントにプラグの根本までしっかり差し込んでください。
→ホコリや不完全な接続により火災・感電の原因になります。
- 禁止** 不衛生な場所、ホコリが多い場所に設置しないでください。
→水質が変化する恐れがあり、飲用した場合に体調に悪影響を及ぼす恐れがあります。
- 注意** ボトルの取り外し時や、コック部分の消耗により水漏れをすることがありますので、電化製品近辺やカーペットの上などに置かないでください。

警告 (使用上の注意事項)

- 濡れ手禁止** 濡れた手で電源プラグに触らないでください。
→感電の原因になります。
- 禁止** お客様ご自身での分解・修理等は絶対に行わないでください。
→異常作動を起こしたり、感電・漏電の原因になります。
- 必ず行う** 電源プラグのホコリの除去を定期的に行ってください。
→たまったホコリが火災の原因になります。電源プラグを乾いた布で拭いてください。
- 電源抜く** 焦げ臭いなど異常を感じた場合は、速やかに電源プラグを抜き、コールセンターまでご連絡ください。
→使い続けると故障や感電、火災の恐れがあります。
- 禁止** 操作が正しくできない人や幼児のみでのご使用はおやめください。
→感電、火傷の恐れがあります。
- 禁止** 背面にある放熱部から指や棒を入れないでください。
→中に高熱タンクがあります。火傷や感電の恐れがあります。
- 禁止** 電源コードを持ったままプラグを引き抜かないでください。
→コードを持ったまま引き抜くと、コードが破損し発熱、感電、火災の原因になります。

3. 設置方法

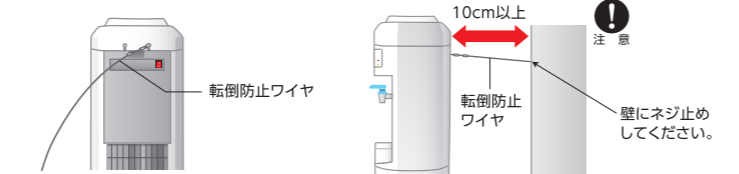
1. ウォーターサーバーの設置

周囲に空間があり、コンセントに近い場所をご用意ください。(ロングの電源コードは約1.5m)

注意 設置完了までは電源プラグをコンセントに差し込まないでください。

チェックポイント

- 氷点下になるような低温の場所には設置しないでください。
- 水平で丈夫な安定した場所に設置してください。
- 背面・側面が壁から10cm以上離れたところに設置してください。
- 背面にある転倒防止ワイヤを壁にしっかりとネジで固定してください。
※ショートサーバーでは固定する必要はありません。
- 設置、移動の際にはウォーターサーバーが45度以上傾かないよう注意してください。
- 屋内専用です。屋外や直射日光の当たる場所、ストーブ等発熱物の近くに置かないでください。
- 温水ドレン口がしっかり閉まっているか確認してください。



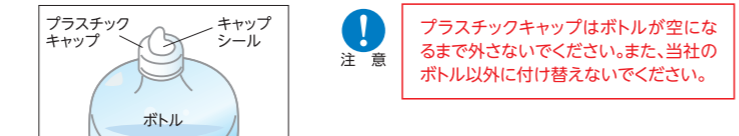
2. ボトルの準備

① 箱からボトルを取り出す。(One-Wayの場合)

禁止 箱を開封する際は、カッターナイフを使用しないでください。中のボトルに傷が付くと水漏れする恐れがあります。

One-Way・Two-Way共通

- ボトルの表面を乾いた布やキッチンペーパー等で乾拭きしてください。
- シュリンクカバー(キャップの周りのビニールカバー)をすべて剥がし、キャップシールを剥がしてください。



3. ボトルをウォーターサーバーにセットする

ウォーターサーバー上面のボトル差込口中央にあるパイプに、逆にしたボトルをしっかりと差し込んでください。

注意 ボトルを差し込んだ後、ボトルを廻したり無理矢理押し込んだりしないでください。

チェックポイント

ボトルを差し込むと、サーバー内に水が入っていきます。水が入りきるまでの間、水漏れがないか確認してください。

4. 温水タンク内のエア抜きをする

温水蛇口(赤色)よりお水が排出するまで通水を行います。温水蛇口よりお水が排出されますのでコップ等で受けて下さい。(温水蛇口よりお水が排出するまで、温水蛇口を開き続けて下さい。)
※温水蛇口よりお水が排出されたらエア抜きは完了です

注意 エア抜きをしないと温水タンクが空焚きになりますので、必ず実施してください。

5. 電源プラグをコンセントに差し込む

冷水運転を開始します。

禁止 コンセントのタコ足配線は、発熱により火災の恐れがあります。必ず単独で使用してください。

6. ホットスイッチをONにする

温水運転を開始します。

注意 温水を使用しない時でも、ホットスイッチは必ずONにしてください。

スイッチを入れてから30~40分で冷水・温水が適温になります。(室温により多少誤差があります。)

7. 設置の確認

ボトルや蛇口、背面の温水ドレン口などから水漏れがないか確認してください。

8. 冷水・温水の各蛇口から、コップ2杯分以上の水を出し、捨ててください。

絶対禁止 ボトルの中を他の水や液体に入れ替えたり、そのボトルを装填して使用しないでください。
→不衛生になり臭いや雑菌の発生原因になり、飲用した際に健康を害する恐れがあります。

注意 (使用上の注意事項)

- 禁止** 他のボトルは使用しないでください。
→必ず当社のボトルをご使用ください。故障や水漏れの原因になります。また、不衛生になるため雑菌が発生し、飲用した際に健康を害する恐れがあります。
- 注意** 2週間以上使用しない時はコールセンターまでご連絡ください。
→長期間放置すると、水質の変化や絶縁体が劣化します。また、1ヶ月以上使用しない時はメンテナンス(有料)をコールセンターで依頼してください。
- 注意** ボトルの差込口周辺や蛇口部分は定期的に清掃してください。
→不衛生になるため臭いや雑菌が発生し、飲用した際に健康を害する恐れがあります。
- 高温注意** 温水蛇口を操作する時は火傷に注意してください。
- 注意** ホットスイッチをOFFにしないでください。
→スイッチは常に入れたままにしてください。不衛生になるため臭いや雑菌が発生し、飲用した際に健康を害する恐れがあります。
- 注意** 「5.ご使用時に特にご注意ください」を必ずご覧ください。
- 注意** 壁とウォーターサーバーの隙間にもものを置かないでください。
→熱がこもり冷却機能が低下します。また、故障・火災の原因となります。
- 注意** 電源コードが破損した際は、速やかに電源プラグを抜き、コールセンターまでご連絡ください。

お願い

電源抜く 雷が発生した場合は、直ちに使用をやめ、電源プラグを引き抜いてください。
→落雷などにより一時的な過電流を起こし、電子部品を損傷する恐れがあります。

注意 **One-Wayの空ボトル**
使用済みの空ボトルの廃棄方法は、お住まいの地域の条例に従ってください。
ボトル本体:PET
キャップ・シール・ラベル・シュリンクカバー/プラスチックとして廃棄してください。

Two-Wayの空ボトル
アクアマジックTwo-Wayはリターナブルボトルで、弊社で殺菌洗浄し繰り返し使用しますので、ボトル納品時に営業担当者へご返却ください。

4. ご使用方法

1. 温水の出し方(チャイルドロック付)

赤い蛇口のチャイルドロックのノズルを押し込みながら、レバーを下に押ししてください。レバーを離すと、止まります。

2. 冷水の出し方

青い蛇口のレバーを下に押ししてください。

注意 温水は約85℃のお湯が出ます。火傷に注意してください。
温水は小さなお子様には絶対に使用させないでください。
温水タンクは、空焚き防止機能の働きでボトルが空になるとお湯が出ません。
冷水タンクに残量があってもボトルを交換してください。

3. 温度能力について

※温度能力については、季節(外気温)によって多少の差があります。

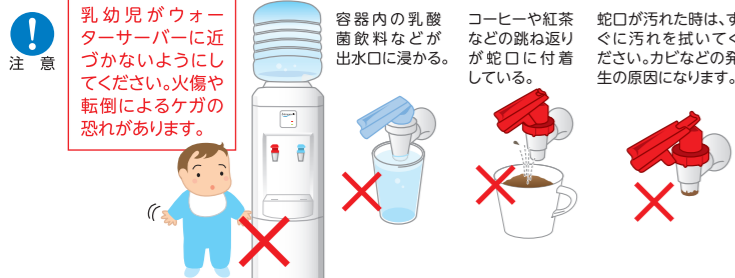
- 冷水温度(設定温度 約10℃)
温度固定式のため、温度設定は変更できません。
- 温水温度(HOTモード設定温度85℃前後)
温度固定式のため、温度設定は変更できません。
- 供給能力(最大連続取水量)
冷水 約1.3L(180mlのカップ約7杯分)
温水 約1.3L(180mlのカップ約7杯分)
能力を超える取水は、設定温度を得られなくなります。しばらく時間をおいてからご使用ください。

重要なお知らせ! ウォーターサーバーご使用のすべてのお客様にお願いです

- 温水コックからは熱湯が出ますので火傷に十分注意してください。特に小さなお子様は温水コックを直接触れないようにご注意ください。
- お湯飛び跳ね防止のため、温水利用時は必ず温水コックの近くまで容器を持ってご使用ください。
- チャイルドロックが正常に動作するか定期的に確認してください。
- 温水コックには強い衝撃を与えないでください。
- ウォーターサーバーをゆすったり倒したりしないでください。
- ウォーターサーバーを移動する時はコンセントを抜いた後、2時間以上放置してから移動してください。

5. ご使用時に特にご注意いただきたいこと

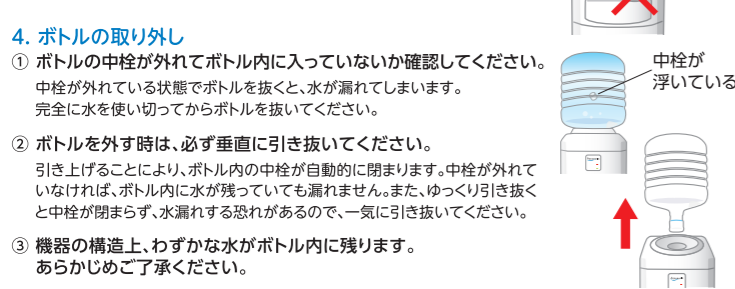
1. 冷水・温水を受ける容器は、出水口の真下で少し距離をあけて受けてください。
 受ける容器が出水口に近いと、出水口が容器内に浸かり不衛生になります。また、容器内にコーヒーや紅茶、焼酎、乳酸菌飲料といった液体が入っている場合は、出水口に跳ね返った液が付着し、カビや雑菌発生の原因となる恐れがあります。



2. 出水口に指や食品が触れないようにしてください。
 指や食品から雑菌が蛇口に付着して、衛生的な水を供給できなくなります。



3. 水を出す時に、水受皿に容器を置いて注がないでください。
 容器が倒れ、火傷をしたり床面が濡れたりします。容器は必ず手に持ってお使いください。

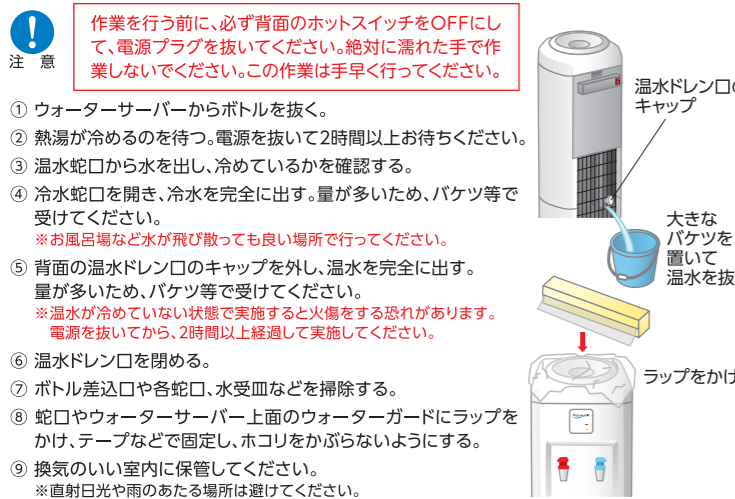


7. お手入れ方法と日常点検

② 定期的なお手入れ
本体外面(週一程度)
 清潔な布巾などで乾拭きしてください。汚れがひどい場合は、中性洗剤で汚れを拭き取ってください。ただし、研磨剤入り洗剤は使用しないでください。
背面部分(週一程度)
 付着しているホコリなどを掃除機や柔らかいブラシなどで掃除してください。その後、濡らして絞った布で拭いてください。
電源プラグ(週一程度)
 電源プラグの先にホコリなどが付着しているとトラッキング現象を引き起こし、火災の原因となります。プランなどでホコリを除去してください。

1. 長期間使用されない場合の対処

お願い
 ウォーターサーバーを長期間使用されない場合、水が不衛生になる可能性があります。2週間以上使用されない場合はコールセンターまでご連絡ください。また、1ヶ月以上使用されない場合は、サーバーメンテナンス(有料)が必要です。



5. ボトルの取り付け方

注意
 ボトルは満水の状態で約12.5kg。大変重いので、お取り扱いには十分ご注意ください。

① 新しいボトルをウォーターサーバーの近くに用意する。
 新しいボトルの表面を乾いた布やキッチンペーパーで拭きとってください。

② ウォーターガードカバーは水洗いし、汚れが付着している場合は中性洗剤などできれいに洗ってください。

③ サーバー上面のボトルの差込口に水が溜まっていた場合は、清潔なキッチンペーパーなどで吸い取ってください。
 台所用アルコール除菌剤を染みこませた清潔なキッチンペーパー等で、差込口を拭いてください。

④ 新しいボトルのシュリンクカバー(キャップの周りのビニールカバー)とキャップシールを剥がしてください。
 キャップを下に向けて持ち上げ、差込口に素早くしっかり差し込んでください。

注意
 ボトルは差し込んだら、動かしたり押ししたりしないでください。水漏れすることがあります。

注意
 ボトルが斜めの状態で差し込もうとすると、中栓が外れてボトル内に入り込んでしまうことがあります。そのまま使用していただいても差し支えありませんが、この場合は必ず水を全て使い切ってからボトルを抜いてください。また、斜めに差し込むことでキャップが割れ、サーバー内に割れカスが入ってしまう恐れがあります。

チェックポイント
 ボトルの水がなくなると、
 ① 温水蛇口から温水が出なくなります。
 ② 新しいボトルと交換すると、すぐに温水が出るようになります。

6. ボトルのお取り扱いについて

ボトルは使い切りとなっています。絶対に市販のミネラルウォーターやその他の飲料を入れ替えて使用しないでください。

1. 賞味期限
 ① 賞味期限はボトルキャップの側面に印字されています。記載の賞味期限は未開封の場合です。開封後は2週間を目安にお飲みください。
 ② 何らかの理由で使用中にボトルをウォーターサーバーから取り外した場合、そのボトルの水は飲まないでください。

2. 保管について
禁止
 逆さまにしたり、横向き状態で置くと水が漏れる恐れがあります。
禁止
 室温の温度変化の少ない、清潔な場所で保管してください。
禁止
 特に次のような場所での保管は絶対にしないでください。
 ×屋外、ベランダのような直射日光や雨の当たる場所
 ×ホコリが多い不衛生な場所
 ×氷点下や高温多湿な場所
 ×においの強いものの近く

3. 使用済みボトルの廃棄方法 (One-Wayの場合)
 アクアマジックOne-WayのボトルはリサイクルできるPET樹脂です。

注意
 手をはさまないように注意。

① ボトルキャップは、切り込みに沿って割きながら外してください。
 ※アクアマジックTwo-Wayはリターナブルボトルで、弊社で殺菌洗浄し繰り返し使用しますので、ボトル納品時に営業担当者へご返却ください。

② ラベルを剥がしてください。

③ ボトル本体をつぶします。キャップとラベルはプラスチックごみ、ボトルはPET樹脂です。それぞれお住まいの地域の条例に従って廃棄してください。

8. 故障かな? と思ったら

現象	確認事項	対処方法
1 冷水・温水が出ない	ボトルが空になっていませんか? 電源プラグがコンセントから抜けていませんか?	→ 『3.設置方法』参照
	停電していませんか?	→ 通電するまでお待ちください。
	ボトル差込口に水が溜まっていますか?	清潔なキッチンペーパーなどで溜まっている水を吸い取り、しばらくお待ちください。
2 冷水は出るが、温水が出ない	ホットスイッチがONになっていますか?	→ 『3.設置方法』参照
	大量に温水を使ったり、供給能力以上で使用しましたか?	→ 『2.各部の名称と仕様』参照
3 温水は出るが、冷水が出ない	ウォーターサーバーは壁から離して十分なスペースがありますか?	→ 『3.設置方法』参照
	背面部の放熱部位にホコリがたまっていますか?	→ 『7.お手入れ方法と日常点検』参照
	直射日光が当たっていますか?	直射日光が当たると十分な冷却効果が得られません。直射日光の当たらない場所に移さしてください。
4 水が漏れている	コンプレッサーからいつもと違う音がしませんか?	→ 異常を感じたら、コールセンターまでご連絡ください。
	大量に冷水を使ったり、供給能力以上で使用しましたか?	→ 『2.各部の名称と仕様』参照
5 ウォーターサーバー背面から「カチッカチツ」と音がする	ウォーターサーバーの周辺、下部からの水漏れの場合	→ 『7.お手入れ方法と日常点検』参照の上、水抜きをして、コールセンターまでご連絡ください。
	蛇口からの水漏れの場合	温水ドレン口のキャップから水漏れの場合
5 ウォーターサーバー背面から「カチッカチツ」と音がする		→ 冷水サーモスタートの自動切替の作動音です。故障ではありません。

お願い 安全にご使用いただくために、以下の項目を確認してください

火災や感電事故の原因になります。特にご注意ください。
 ① 電源コードやプラグに変色などの異常がないか。
 ② 電源コードに変形・傷がないか。
 ③ 焦げくさい臭いがないか。
 ④ 電源コードの上にモノが乗っていないか。
 ⑤ 電源プラグにホコリがたまっていないか。

感電事故や二次災害の原因になります。特にご注意ください。
 ⑥ ボトルがしっかりウォーターサーバーに装着されているか。
 ⑦ 蛇口や温水ドレン口から水漏れがないか。
 ⑧ ウォーターサーバーの下部から水漏れがないか。

7. お手入れ方法と日常点検

衛生的にご使用いただくために一番重要なことは、日頃のお手入れです。

1. 普段のお手入れ
注意
 お手入れの際は、感電防止のため必ずウォーターサーバーの電源プラグを抜いてください。また手は清潔にし、濡れた手で電源プラグ等に触らないようにしてください。

日頃行っていたくお手入れ
 ① ウォーターガードカバー(ボトル交換時)
 ボトル交換時に水洗い。汚れが付着している場合は中性洗剤などできれいに洗ってください。
 ② ボトル差込口、周辺(ボトル交換時)
 ボトル交換時に、差込口に溜まった水を清潔な布巾やキッチンペーパーで吸い取ってください。その後、市販の台所用アルコール除菌剤などを吹き付けた布巾などで拭き取ってください。水が溜まったままにしておくと、雑菌が繁殖したり、水が出なくなることがあります。
 ③ 冷水水レバー(1日1回以上)
 市販の台所用アルコール除菌剤などを吹き付けた布巾や綿棒などで拭き取ってください。
 ④ 水受皿(1日1回以上)
 水受皿は取り外して、食器洗い用洗剤などで洗ってください。

注意
 温水蛇口は熱くなっていることがあります。火傷に注意してください。

8. 故障かな? と思ったら

現象	確認事項	対処方法
6 ウォーターサーバー内部から「ピキッ」と音がする		→ 温水タンクの熱膨張によるものです。故障ではありません。
7 ウォーターサーバー背面より「ピーン」と音がする		→ コンプレッサーの作動に異常がある恐れがあります。コールセンターまでご連絡ください。

※対処してもよくなかったり、他のトラブルなどがございましたら、電源プラグを抜き、水漏れのおそれがある場合は水が流れ出しても良い場所へ移動させてからコールセンターまでご連絡ください。

9. 修理のご依頼など

「8.故障かな?」をよく読んで確認していただいても解決しない場合や、水の味やにおいに変化を感じた時は、すぐに使用を中止してください。コールセンターまでご連絡いただき、修理・点検等の対応をとらせていただきます。

修理を依頼する時は、次の事項をお知らせください。
 ① ご使用されている方のお名前、住所、電話番号
 ② 機種の種類(ウォーターサーバーの背面上部シールに記載しております)
 ③ 故障の内容をできるだけ詳しく

アクアマジックコールセンター 受付時間/平日 10:00~12:00 13:00~17:00 (指定休日を除く)

One-Way フリーダイヤル **0120-66-8132**
 (PETボトルタイプ使用のお客様)

Two-Way フリーダイヤル **0120-15-8132**
 (青色のリターナブルボトルご使用のお客様)

個人情報の利用目的
 お客様からお預かりした個人情報は、商品、サービスなどの販売、保守点検などのアフターサービス、新サービスのご案内などに利用させていただきますのであらかじめご了承ください。また、お客様により良いサービスをご提案するためにグループ会社などと共用利用する場合がありますので、併せてご了承ください。弊社は個人情報の適切な保護管理に努めてまいります。詳しくは、弊社にお問い合わせください。

◎総発売元
株式会社 中京医薬品 アクアマジック事業部 愛知県半田市亀崎北浦町2-15-1