

この会員規約（以下、「本規約」といいます。）は、株式会社中京医薬品（以下、「当社」といいます。）が製造・販売するアクアマジックボトルドウォーター（以下、「本商品」といいます。）及びアクアマジックウォーターサーバー（以下、「サーバー」といいます。）、をサービスの基本構成として、第1条に定める会員に対してアクアマジックTwo-Way定期配送サービスを提供することについての一切に適用するものとします。

「アクアマジックTwo-Way」とは、株式会社中京医薬品がアクアマジックブランドで運営する12リットル入り飲料水でリターナブル方式を採用するボトルドウォーター宅配サービスを指します。

第1条（会員）

- 会員とは、以下のいずれかに該当する者をいいます。
 - 当社に入会を申し込み、当社がこれを承認した者
 - 当社が別途定める方法により当社が入会を承認した者
- 会員は、アクアマジック会員申込書を当社に提出することにより、この本規約の内容をすべて承諾しているものとみなします。

第2条（お申込と会員登録）

- 会員登録は、当社所定のアクアマジックTwo-Way定期配送サービス会員申込書「以下、お申込書」、若しくは当社が別途定める方法により行い、お申込完了により本規約に同意されたものとします。
- 会員登録は、お申込書を当社が受付し、当社が本商品をお届けした時点で成立するものとします。但し、以下に該当した場合はお申込を承諾できません。
 - お申込み事項に記入漏れまたは事実と異なる記入が判明した場合
 - お届け先への配送が困難な場合
 - その他当社が反社会勢力など不適当と判断した場合

第3条（宅配基本ルールの作成）

- お申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届出頂きます（以下、お届出頂いた各項目内容を総称して「宅配基本ルール」といいます。）。
 - 会員となるお申込者様の氏名、ご住所、ご連絡先、お届け先の情報等
 - 使用を希望するサーバータイプの指定・設置希望日時・本商品のお届け先
 - 本商品等の購入に対するお支払方法
 - 定期購入いただく本商品の数量及びお届け希望曜日（1本のみの配送不可）
- 当社は、宅配基本ルールに従い、定期的（原則として毎月）に本商品を会員が指定するお届け先住所へ配送（以下、「定期配送サービス」といいます。）することが条件となります。

第4条（定期配送サービス）

- 定期配送サービス（以下、本サービスといいます。）は、当社が会員に対してのみ提供する配送サービスです。
- 本サービスは、第2条の宅配基本ルールに従い、当社が指定場所へ納品した時点で本商品代金をご請求させていただきます。
- 本サービスは1台のサーバーに1定期便を1セットとしてのサービスであり、サーバー複数台に対して1定期便でのお申込みはできません。
- 本サービスの最低ご利用期間はサーバーを設置した日から起算して2年間です。なお、2年目に到達した月から1か月以内に脱会する旨の申し出がない限り、本サービスと同一の条件並びに会員が得たお申込み時の特典についても1年間継続し、以降も同様となります。

第5条（宅配方法と注文方法）

- 本サービスは、宅配基本ルールに従って、定期的に本商品をお届けします。
- 宅配基本ルール以外の追加・臨時の注文は、フリーダイヤル「自動音声受付システム」、「ホームページ」、「公式アプリ」でご注文ください。なお、注文方法・宅配方法等の詳細は、別紙「カスタマーファイル」に記載しております。
- 当社営業日の17:00までの追加注文受付分が、最短で翌営業日以降の各地区に対し当社が定めた配送可能曜日でのお届けとなります。なお、各地区の配送可能曜日につきましては、別紙「配送エリアと配送曜日」をご確認ください。
- 本サービスでは、お届け希望時間の指定をお受けすることはできません。
- サーバー以外の商品について、お届け時にご不在であった場合は、玄関前、倉庫等ご指定場所に納品（以下、「置き配」といいます。）させていただきます。
- ボトル及びその他の商品の譲渡・転売を行うことを禁止致します。
- ご注文と異なる商品・不良品等が届いた場合、商品到着後8日以内にご返品ください。当社で引取に伺います。

第6条（届出事項の変更）

- 会員の氏名・住所・連絡先等に変更が生じた場合、お届出いただいているお支払方法を変更される、あるいはクレジットカード有効期限の更新が生じた場合は、

直ちに当社にご連絡ください。

- 前項の届出がないために、当社からの通知又は送付書類等が延着又は不着となつた場合にも、通常到着すべき時に会員に到着したものとさせていただきます。ただし、やむを得ない事情があり届出を行うことが出来なかった場合を除きます。

第7条（購入料金と支払い）

- 会員は、商品ごとに定める購入料金を当社に支払うものとします。
- 会員は、次のいずれかの方法でお支払をいただきます。
 - クレジットカードによる一括お支払
(JCB ・VISA ・MASTER ・DINERS CLUB)
お支払日はカード会社が指定する締日及び決済日となります。
 - 口座振替によるお支払（月末締め翌27日引落し）
 - 銀行振込によるお支払（法人会員に限り選択いただけます。）
 - お支払日は毎月末日締切とし、翌月20日までに当社指定口座への銀行振込によるお支払となります。（振込手数料は会員のご負担となります。）
 - 請求書は締め日の当社3営業日以内に電子請求又は郵送で発送させていただきます。
- お支払いが滞っている状況にある場合の追加注文は、お受け出来ません。
- 会員が、当社の要請にもかかわらず、ボトル及びその他の商品の料金支払をなされない場合は、本サービスを強制的に停止（強制的に休止扱いとする。）し、第11条8項に定める料金を当社が会員に請求しこれをお支払いいただきます。
- ご入金を確認できない場合はお支払方法を変更（一時的な現金による徴収を含む）させていただく場合がございます。
- 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、支払期日の翌日から年利14.6%の割合によるお支払いを頂く場合があります。
- 決裁代行用紙（口座振替用紙）において銀行手続きが完了していない場合でも、お申込書が当社に届いている場合に限り、サーバー及び本商品の配送を行う場合があります。そのお支払いについては、決済手続きが完了した直近の振替日にまとめてお振替させていただきます。

第8条（サーバーのご利用）

- サーバーの所有権は当社が所有し、当社が提供するボトルのみを利用することを目的としています。
- サーバー本体のレンタル料は、会員の本サービス使用状況が3条2項の条件を満たしている限り、継続的に無料でご使用いただけます。
- サーバーが万一故障・破損等により使用できなくなった場合は至急当社へご連絡ください。修理又は交換を致します。
- 会員は、サーバーの使用にあたっては以下の事項を遵守しなければならないものとします。
 - 付属の取扱説明書及びマニュアルに従って取扱うこと
 - ペット等がサーバーに直接触れること（特に蛇口付近）が出来る場所へは設置しないこと
 - 譲渡・転貸・担保差入等を行わないこと
 - 改造・分解・破壊・各部の除去等を行わないこと
 - 目的外の使用を行わないこと
 - 無断で設置場所を変更しないこと
- サーバーのご利用によって、会員に損害が生じた場合であっても、当社の責に帰すべからざる事由によって生じた損害は賠償されません。
- 会員が、当社の責によるサーバー不具合以外の理由でサーバーの交換を希望される場合（機種交換、サーバータイプの変更）、または、会員による取り扱い上の不注意が原因となる不具合並びに第9条4項に該当した場合は、サーバーメンテナンス料として5,000円+消費税をお支払い頂きます。

第9条（クリーンサポート）

- サーバーの衛生管理のため、「クリーンサポート」として以下の通り当社の抗菌剤「クリーンセイバー」を1年に一度（又は半年に一度）サーバータンクへ投入すると共にサーバーのクリーニング並びにメンテナンスを当社が実施致します。
- クリーンサポート開始時の費用負担として、サーバー設置時に投入するクリーンセイバー代金は会員へご請求させていただきます。
- サーバーご使用開始月の翌月からはクリーンサポート料として毎月第一営業日に400円+消費税をご請求させていただきます。
- 会員がクリーンサポートの実施を拒んだことにより、サーバー内の衛生保持が損なわれ、品質に支障を来したした場合の損害は補償されません。

第10条（ボトル使用上の注意）

1. 空ボトルは、回収・洗浄して循環使用します。また、空ボトルの所有権は当社に帰属します。
2. 空ボトルの回収は、ボトルの納品場所と同一場所にて行うこととします。
3. 退会される場合は直ちに空きボトルを当社にお返し頂きます。
4. ボトルへの水やその他液体・異物の注入、ボトルキャップの除去、破壊など循環利用の妨げとなる行為を禁止致します。
5. 空ボトルは直射日光を受ける場所及び高温多湿な場所、屋外での保管は避けてください。
6. 禁止行為に該当すると当社が判断した場合、及び当社の要請にもかかわらず空ボトルを返還頂けない場合には、当社の要求に従いボトル1本につき1,000円+消費税を支払うものとしします。

第11条（本サービスの休止・停止等）

1. 会員の希望により、本サービスを一時的に止めることを「休止」と呼び、当社が強制的に、本サービスを止めることを「停止」と呼びます。
2. 会員が休止を希望するときは、コールセンターへご連絡ください。
3. 休止を行った場合は、休止としたお届予定日をスキップし、宅配基本ルールに従い、スキップした月の翌月から本サービスを再開します。
4. 休止は1年間に1回無料で行うことができます。なお、「1年間」とは、契約月にかかわらず、4月1日から翌3月31日とします。
5. 2回目からの休止を行う場合は、サーバー滞留課金として1台につき、1回1,000円+消費税をお支払い頂きます（以下、「有料休止」といいます。）。お支払方法については第7条に準ずるものとしします。
6. サーバー滞留課金は、休止のご連絡を頂いた時点でご請求させていただきます。
7. 休止を3ヶ月連続で行われ、会員に本商品の購入意思が無いと当社が判断した場合は、サーバーの衛生状態管理のため、第12条3項8号を適用し、当社より強制退会とすることができるとします。
8. 当社は、会員が既に購入した商品代金等のお支払いを1度でも確認できなかった場合は本サービスを停止し、当該停止が本条5項にあたる場合はサーバー滞留課金としてサーバー1台につき、1月1,000円+消費税をご請求致します。なお、ご請求は本サービスを停止扱いとした月に行います。

第12条（退会）

1. 会員が退会を希望する場合は、コールセンターへご連絡ください。なお、ご連絡頂いた日より最長2ヶ月先までの退会日を指定とする事ができ、その退会日まではサービスを継続することが可能です。
2. 会員が本規約のいずれかに違反した場合等、当社が会員に対し強制的に退会措置を講じ、本サービスの利用解除を行うことを「強制退会」と呼びます。なお、この場合の「退会日」は、当該事由が発生したことを当社が確認し、強制退会通知を発した3日後を退会日とします。
3. 会員が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせず、本サービスの停止又は強制退会をさせることができます。
 - (1) お申込に際し、氏名、住所等、会員の特定や宅配、又は信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2) ご利用料金等のお支払いを遅延した場合。
 - (3) 商品の受け取り拒否をされた場合。
 - (4) 会員の信用状態が悪化した場合。
 - (5) 当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (6) 他の会員の迷惑となる行為があった場合。
 - (7) 本規約上の義務に違反した場合。
 - (8) 休止又は停止が3ヶ月連続で発生した場合や、サーバーを2ヶ月を超えて使用しない場合。（サーバーの衛生面が保てないため。）
 - (9) 暴力団関係者（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条に定義する暴力団の構成員、暴力団に協力し、または関与する等これと関わりを持つ者その他集团的または常習的に暴力的不法行為等を行う恐れがある組織の関係者をいいます。）であると認められるもの、または暴力団関係者が実質的に経営に関与していると認められるもの。
 - (10) 本項各号に準じて、当社が会員に対して本サービス提供が不適当であると判断した場合。
4. 退会日より30日以内に、当社においてサーバーの返却が確認されない場合には、サーバー本体料として24,000円+消費税をお支払い頂きます。
5. 退会日がサーバーを設置した日から起算して2年未満となる場合は、早期退会手数料※として15,000円をお支払いいただきます。
※特定商取引法におけるクーリングオフを行使した場合を除きます。
6. 前項の早期退会手数料は、退会日が決定した時点でご請求させていただきます。なお、既に支払いが完了している第9条「クリーンサポート」費用の返金、既にご

購入いただいている本商品の返品返金は出来ません。

7. 退会後、再度入会を希望される場合は、その時点で実施しているお申込キャンペーンや特典等は適用されません。また退会理由によっては再入会を承諾しない場合があります。
8. 強制退会となった会員の再入会は承諾致しません。
9. 退会となった場合、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに当社に対し債務の全額を支払うものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負うものとしします。

第13条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、以下の目的のため会員（法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報を取得し利用することがあります。
 - (1) 当社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済あるいはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
 - (2) 当社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - (3) 当社の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - (4) 当社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - (5) 当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
2. 当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供（宅配）、及び利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
 - (1) 会員の同意がある場合。
 - (2) 会員規約に基づく本サービス提供の地位を他社に移転する場合。
 - (3) 法令に基づき提供することが必要である場合
3. 会員ご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求は株式会社中京医薬品お問い合わせ窓口オペレーター（TEL：0120-23-9985）にご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込に関して会員から個人情報を提供頂けない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等の特典を受けられない場合があります。
5. 当社Webページのアクセス情報を集計するため、会員が当社Webページに訪問される際、当社ではCookieやWebビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。（Cookieとは、会員に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。）
（Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像を指し、アクセス動向などを収集するために用いることがあります。）
6. 本条の定め他に、当社は、会員の個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第14条（損害賠償）

1. 会員が規約に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとしします。
2. 会員が規約に反してサーバーを使用したことによりサーバーを破損した場合には、損害賠償金として、サーバー本体料最大24,000円+消費税の範囲で当社が適正に判断、計算し、会員へ請求し、会員はこれをお支払いいただきます。

第15条（不可抗力免責）

免天災地変・戦争・暴動・内乱・法令の改廃制定・公権力による命令処分・同盟罷業その他不可抗力、又は当社の責に帰すことのできない事由により当社が本規約の全部もしくは一部の履行の遅延又は不能を生じた場合には当社はその責に任じない。この場合、本規約は履行不能となった部分については消滅するものとする。

第16条（価格について）

当社は、経済情勢の変動や消費税法の改正、自然環境の激変などやむを得ない理由により、価格を変更する場合があります。

第17条（規約の変更、承認）

1. 当社は、会員の事前承諾を得ず本規約を変更することができます。
2. 会員へ本規約変更の通知が送達された後、会員が通常通り本サービスを利用したときは、会員は、変更事項又は新規規約を承認したものとみなします。

第18条（合意管轄）

本規約に関して生じた訴訟については、名古屋地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上