

本規約は、株式会社中京医薬品（以下単に、「当社」といいます。）との間で「アクアマジックTwo-Way」による飲料水定期宅配サービス（以下、「本サービス」といいます。）に申し込まれたお客様に適用されます。

「アクアマジックTwo-Way」とは、株式会社中京医薬品がアクアマジックブランドで運営する12リットル入り飲料水でリターナブル方式（以下、「本商品」といいます。）を採用するボトルドウォーター宅配サービスを指します。

第1条（宅配基本ルールの作成）

- お客様は、本サービスのお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届け頂きます（以下、お届け頂いた各項目を総称して「宅配基本ルール」といいます。）。
 - お申込者氏名、ご住所、ご連絡先、お届け先の情報等
 - 本商品及びウォーターサーバー（以下、「サーバー」といいます。）のサイズの指定・設置希望日時・本商品のお届け先
 - 本サービスにおけるお支払方法
 - お届け本数及びお届け希望曜日（1本のみ配送不可。）
- 当社は、宅配基本ルールに従い、定期的（原則として毎月。）に本商品をお客様にお届け（以下、「定期便」といいます。）します。

第2条（お申込とご契約の成立）

- 本サービスへのお申込は、当社所定の「アクアマジックTwo-Way定期配送サービス契約申込書」（以下、「契約書」といいます。）若しくは当社が定める方法により行い、お申込完了により本規約を同意されたものとします。
- 本サービスのご契約は、契約書を当社が受付し、当社が商品をお届けした時点で成立するものとします。但し、以下に該当した場合はお申込を承諾できません。
 - お申込み事項に記入漏れまたは事実と異なる記入が判明した場合。
 - お届け先への配送が困難な場合。
 - その他当社が反社会勢力など不相当と判断した場合。
- 定期便については、宅配基本ルールに従い、当社が指定場所へ納品した時点で請求させていただきます。
- 1台のサーバーに1定期便としての契約で、サーバー複数台に対して1定期便契約は成立しません。
- 本サービスの最低ご利用期間は契約申込書にご記入された申込日（ご記入されていない場合は、当社で入力を行った日）から起算して2年間です。なお、2年目に到達した月から1か月以内に本サービスの利用契約に対しお客様から解約する旨の申し出がない限り、本契約と同一の条件、同一契約特典をさらに1年間継続し、以降も同様となります。

第3条（届出事項の変更）

- お客様の氏名・住所・連絡先等に変更が生じた場合、お届けいただいているお支払方法を変更される、あるいはクレジットカード有効期限の更新が生じた場合は、直ちに当社にご連絡ください。
- 前項の届出がないために、当社からの通知又は送付書類その他の物が延着又は不着となった場合にも、通常到着すべき時にお客様に到着したものとさせていただきます。ただし、届出を行わなかったことについて、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条（購入料金及びその支払い）

- お客様は、パンフレット等、別に定める購入料金を当社に支払うものとします。
- お客様は、本サービスご利用料金を、次のいずれかの方法でお支払いください。
 - クレジットカードによる一括お支払
(JCB ・ VISA ・ MASTER ・ DINERS CLUB)
お支払日はカード会社が指定する締日及び決済日となります。
 - 口座振替によるお支払（月末締め翌27日引落し）
 - 銀行振込によるお支払（法人のお客様のみ選択が出来ます。）
 - お支払日は毎月末日締切とし、翌月20日までに当社指定口座への銀行振込によるお支払となります。（振込手数料はお客様にご負担頂きます）
 - 請求書は締め日の当社5営業日後に発送させていただきます。
- 未支払の状態での追加注文は、お受け出来ない事があります。
- お客様が、当社の要請にもかかわらず、ボトル及びその他商品の料金支払をなされない場合は、ボトルの定期配送を休止し、第9条8項に定める料金をお支払いいただきます。
- ご入金を確認できない場合はお支払方法を変更（一時的な現金による徴収を含む）させていただく場合がございます。
- やむを得ない現金払い以外の方法の場合領収書は発行致しておりません。
- 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既納品分に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合によるお支払いを頂く場合があります。

- 決裁代行用紙（口座振替用紙）において銀行手続きが完了していない場合でも、契約書が当社に届いている場合に限り、サーバー及び商品の配送を行う場合があります。そのお支払いについては、決済手続きが完了後の指定期日にまとめてお支払い頂きます。

第5条（宅配方法及び注文方法）

- 本商品は、宅配基本ルールに従って、定期的にお客様に届けられます。
- 宅配基本ルール以外の追加・臨時的注文は、フリーダイヤル「自動音声受付システム」、「ホームページ」、「ファックス」でご注文ください。なお、注文方法・宅配方法等の詳細は、別紙「ご利用にあたって」に記載しております。
- 当社営業日の17:00までのご注文受付分は、最短で翌営業日以降の各地区のお届け可能曜日にお届けとなります。なお、各地区のお届け可能曜日につきましては、担当の営業マンにご確認ください。
- 本サービスでは、お届け希望時間の指定をお受けすることはできません。
- サーバー以外の商品について、お客様がお留守の場合などは、玄関前、倉庫等に納品（以下、「外納品」といいます。）させていただきます。
- ボトル及びその他商品の譲渡・転売を行うことを禁止致します。
- ご注文と異なる商品・不良品等が届いた場合、商品到着後8日以内にご返品ください。（当社で引取に伺います。）

第6条（サーバーのご利用）

- サーバーの所有権は、当社が所有し、当社が提供するボトルのみを利用することを目的としています。
- サーバー本体のレンタル料は、お客様が1条2項の定期便条件を満たしている限り、継続的に無料でご使用いただけます。
- サーバーが万一故障・破損等により使用できなくなった場合は至急当社へご連絡ください。修理又は交換を致します。
- お客様は、善良なる管理者の注意をもって、サーバーを維持管理する事とし、サーバーの使用にあたって、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
 - 付属の取扱説明書及びマニュアルに従って取扱うこと
 - ペット等がサーバー（特に蛇口付近）に直接触れることが出来る場所へは設置しないこと
 - 譲渡・転貸・担保差入等を行わないこと
 - 改造・分解・破壊・各部の除去等を行わないこと
 - 目的外の使用を行わないこと
 - 無断で設置場所を変更しないこと
- サーバーのご利用によって、お客様に損害が生じた場合でも、当社の責に帰すべからざる事由によって生じた損害は賠償されません。
- お客様が、当社の責によるサーバー不具合以外の理由でサーバーの交換を希望される場合、お客様の取り扱い上の不注意が原因となる不具合並びに第7条3項に該当した場合は、サーバーメンテナンス料として5,000円+消費税をお支払い頂きます。

第7条（クリーンサポート）

- サーバーの衛生管理のため、「クリーンサポート」として以下の通り当社の抗菌剤「クリーンセイバー」を1年に一度（又は半年に一度）サーバータンクへ投入すると共にサーバーのクリーニング並びにメンテナンスを当社が実施致します。
- クリーンセイバーの代金はお客様の負担とし、初回分は一括でお支払いいただき、以降はクリーンサポート代として毎月400円+消費税をご請求致します。
- お客様がクリーンサポートの実施を拒んだことにより、サーバー内の衛生保持が損なわれ、品質に支障を来した場合は損害は補償されません。

第8条（ボトル使用上の注意）

- 空ボトルは、回収・洗浄して循環使用します。また、空ボトルの所有権は当社に帰属します。
- 空ボトルの回収は、ボトルの納品場所と同一場所にて行うこととします。
- 本サービスを解約される場合は直ちに空きボトルを当社にお返し頂きます。
- ボトルへの水やその他液体・異物の注入、ボトルキャップの除去、破壊など循環利用の妨げとなる行為を禁止致します。
- 空ボトルは直射日光を受ける場所及び高温多湿な場所、屋外での保管は避けてください。
- 禁止行為に該当すると当社が判断した場合、及び当社の要請にもかかわらず空ボトルを返還頂けない場合には、お客様は当社の要求に従い、ボトル1本につき1,000円+消費税を支払うものとします。

第9条（本サービスの休止・停止等）

- お客様が希望して、本サービスを一時的に止めることを「休止」と呼び、当社が強制的に、本サービスを止めることを「停止」と呼びます。

2. お客様が休止を希望するときは、コールセンターへご連絡ください。
3. 休止を行った場合は、休止としたお届予定日をスキップし、宅配基本ルールに従い、スキップした翌日より定期的にお届致します。
4. 休止は1年間に1回無料で行うことができます。なお、「1年間」とは、契約月にかかわらず、4月1日から翌3月31日とします。
5. 2回目からの休止を行う場合は、サーバー滞留課金として1台につき、1回1,000円+消費税をお支払い頂きます（以下、「有料休止」といいます。）。お支払方法については第4条に準ずるものとします。
6. 前項の請求は、休止のご連絡を頂いた時点で請求させていただきます。
7. 休止を3ヶ月連続で行われる場合は、サーバーの衛生状態管理のため、第10条3項8号を適用し、当社より解約できるものとします。
8. 当社は、お客様が既にご購入いただいた商品代金等のお支払いを1度でも確認できなかった場合は、本サービスを停止し、サーバー滞留課金としてサーバー1台につき、1月1,000円+消費税を請求します。なお、請求は宅配基本ルールによって、定期便が発送される予定だった月に行います。

第10条（本サービスの解約）

1. お客様が、本サービス利用契約の解約を当社へ通知し、当該契約の解約を行うことを「申出解約」と呼びます。お客様は申出解約を希望される場合、コールセンターまでご連絡ください。なお、ご連絡頂いた日より最長2ヶ月先までの解約日を指定とすることができ、その解約日まではサービスが継続されます。
2. お客様が本規約のいずれかに違反された場合等、当社が強制的に本サービス利用契約の解除を行うことを「強制解約」と呼びます。なお、この場合の「解約日」は、当該事由が発生したことを当社が確認し、解約通知を発送した3日後を解約日とします。
3. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等せず、本サービスの停止又は強制解約をすることができます。
 - (1) お申込に際し、氏名、住所等、お客様の特定や宅配、又は信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2) ご料金等のお支払いを遅延した場合。
 - (3) 商品の受け取り拒否をされた場合。
 - (4) お客様の信用状態が悪化した場合。
 - (5) 当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (6) 他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
 - (7) 本規約上の義務に違反した場合。
 - (8) 休止又は停止が3ヶ月連続で発生した場合や、サーバーを2ヶ月を超えて使用しない場合。（サーバーの衛生面が保てないため。）
 - (9) 暴力団関係者（暴力団員による不当な行為の防止等に関する法律第2条に定義する暴力団の構成員、暴力団に協力し、または関与する等これと関わりを持つ者その他集团的または常習的に暴力的不法行為等を行う恐れがある組織の関係者をいいます。）であると認められるもの、または暴力団関係者が実質的に経営に関与していると認められるもの。
 - (10) 本項各号に準じて、当社がお客様への宅配を不適当と判断した場合。
4. 解約日より30日以内に、当社においてサーバーの返却が確認されない場合には、サーバー本体料として24,000円+消費税をお支払い頂きます。
5. 契約申込書にご記入された申込日（ご記入されていない場合は、当社で入力を行った日）から起算して解約日が2年未満となる場合（『申出解約』、『強制解約』を指します。）、本サービスにおいて定める「最低ご利用期間内での解約」に該当し早期解約手数料※として15,000円+消費税をお支払いいただきます。また、契約日から2年を超え、本サービス利用契約を1年単位で自動更新した場合で1年未満の解約となる場合は、解約手数料として5,000円+消費税をお支払いいただきます。
※特定商取引法におけるクーリングオフを行使した場合を除きます。
6. 前項の早期解約手数料及び解約手数料は解約日が決定した時点で請求をさせていただきます。なお、既に支払いが完了している第8条「クリーンサポート」費用の返金、既にご購入いただいている商品の返品返金は出来ません。
7. 本サービスの申出解約後、再度お申込を希望される場合、その時点で実施しているお申込キャンペーンやご契約特典等は適用されません。また解約時の理由によってはお申込を承諾しない場合があります。
8. 本サービスに一度でも強制解約となったお客様の再度のお申込は、原則として承諾致しません。
9. 申出解約又は強制解約となった場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。

第11条（個人情報の取扱い）

1. 当社は、以下の目的のためお客様（法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人）の個人情報を取得し利用することがあります。
 - (1) 当社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済あるいはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
 - (2) 当社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - (3) 当社の商品やサービスのマーケティング、販売促進
 - (4) 当社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
 - (5) 当社に対する個人情報の問い合わせに対する対応
2. 当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供（宅配）、及び利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
 - (1) お客様の同意がある場合。
 - (2) 本サービス利用契約の契約上の地位を他社に移転する場合。
 - (3) 法令に基づき提供することが必要である場合
3. お客様ご本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求は、株式会社中京医薬品お問い合わせ窓口オペレーター（TEL：0120-23-9985）にご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供頂けない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等の特典を受けられない場合があります。
5. 当社Webページのアクセス情報を集計するため、お客様が当社Webページに訪問される際、当社ではCookieやWebビーコンを使用してアクセスログを収集しています。また今後、その他のインターネット特有のテクノロジーを使用することがあります。ただし、本人を明確に特定できるような情報は収集しません。（Cookieとは、お客様に関する情報や最後にサイトを訪れた日時、そのサイトの訪問回数などを記録しておくために用いる技術です。）（Webビーコンとは、Webページに埋め込まれた情報収集用の極めて小さい画像を指し、お客様のアクセス動向などを収集するために用いることがあります。）
6. 本条の定めその他に、当社は、お客様の個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第12条（損害賠償）

1. お客様が当規約に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が当規約に反してサーバーを使用したことによりサーバーを破損した場合には、損害賠償金として、サーバー本体料24,000円+消費税(最大)の範囲で当社が適正に判断、計算し、お客様へ請求し、お客様はこれをお支払いいただきます。

第13条（不可抗力免責）

免天災地変・戦争・暴動・内乱・法令の改廃制定・公権力による命令処分・同盟罷業その他不可抗力、又は当社の責に帰すことのできない事由により当社が本規約の全部もしくは一部の履行の遅延又は不能を生じた場合には当社はその責に任じない。この場合、本規約は履行不能となった部分については消滅するものとする。

第14条（価格について）

当社は、経済情勢の変動や消費税法の改正、自然環境の激変などやむを得ない理由により、価格を変更する場合があります。

第15条（規約の変更、承認）

1. 当社は、お客様の事前の承諾なく本規約を変更することができます。
2. お客様へ本規約変更の通知が到達された後、お客様が通常通り本サービスを利用したときは、お客様は、変更事項又は新規規約を承認したものとみなします。

第16条（合意管轄）

本規約に関して生じた訴訟については、名古屋地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

以上