

本規約は、株式会社中京医薬品又は販売店(以下単に、「当社」といいます。)との間で「アクアマジックOne-Way」による飲料水定期宅配サービス(以下、「本サービス」といいます。)に申し込まれたお客様に適用されます。なお、北海道、沖縄、離島及び宅配会社のサービスエリア外にお住まいのお客様には、本サービスのご利用をお断りしております。

「アクアマジックOne-Way」とは、株式会社中京医薬品がアクアマジックOne-Wayブランドで運営する12リットル入り飲料水(以下、「本商品」といいます。)の宅配システムを指します。

第1条 (宅配基本ルールの作成)

- お客様は、本サービスのお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてお届出頂きます(以下、お届出頂いた各項目を総称して「宅配基本ルール」といいます。)
 (1)お申込者氏名、ご住所、ご連絡先、お届け先の情報等
 (2)本商品及びウォーターサーバー(以下、「サーバー」といいます。)のサイズの指定・設置希望日・本商品のお届け先
 (3)本サービスにおけるお支払方法
 (4)1回あたりのお届けセット数及びお届け希望曜日・希望時間帯
 なお、希望時間帯については宅配会社が定めるサービスエリアの一部地域でご指定いただけない場合があります。
- 当社は、宅配基本ルールに従い、定期的(原則として毎月。以下同じ)に本商品をお客様にお届け(以下、「定期便」といいます。)します。

第2条 (お申込とご契約)

- 本サービスへのお申込は、当社所定の「アクアマジックOne-Way契約申込書」(以下、「契約書」といいます。))若しくは当社が定める方法により行い、お申込により本規約を同意されたものとします。
- 本サービスのご契約は、契約書が当社に届き、当社が商品の発送を行った時点で成立するものとします。
 ただし、以下の場合はお申込を承諾しない場合(不成立)もあります。その場合は当社よりご連絡致します。
 (1)お申込事項に記入漏れがあった場合。または事実と違う記入が判明した場合。
 (2)お届け先への配送が困難な場合。
 (3)その他当社が反社会勢力など不適当と判断した場合。
- 当社はお申込を承諾した時点で、お客様が指定されるサーバー到着希望日に合わせてサーバーを出荷させて頂きます。
- お申込内容通りに発送されたサーバーを、お客様が受け取り拒否された場合(不在等により宅配会社の保管期間を超過し、当社へ返送されてきたものを含みます。以下同じ。)にはサーバー往復送料をご請求させて頂きます。
- サーバーは当社からの貸与(レンタル品)になります。また本商品はサーバー設置先住所へのみお届けさせて頂きます。
- 本商品購入代金は宅配基本ルールに従い、当社より出荷した時点でご請求致します。
- 定期便は、次回お届け希望日の1週間前に出荷致します。(年末年始、夏期及び当社連休期間前は、連休日数に合わせて前倒しされます。)

第3条 (届出事項の変更)

- お客様が宅配基本ルールの変更を希望するときは、コールセンターへご連絡をお願い致します。
 ただし、年末年始・夏期休暇及び当社にて別途定めた休日については、受け付けられない場合もあります。その場合は営業開始後速やかに確認・対応を行います。
 コールセンター: 株式会社中京医薬品 アクアマジック事業部
 電話番号 : 0120-66-8132
 受付 : 月曜日～金曜日 10:00-17:00(12:00～13:00を除く)
 年末年始・夏季及び当社指定休日は受付時間外となります。
 メールアドレス : aqua-oneway@chukyoiyakuhin.co.jp
 アクアマジック公式WEBサイトお申込み・お問い合わせフォーム
<https://aqua-magic.net/contact/>
- 当社に届出たお客様の氏名・住所等に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社宛に変更事項を届出るものとします。
- 定期便の次回お届け分の変更届出は、第2条7項の出荷を締切りとします。
- 本条の届出がないために、当社からの本商品や通知や送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。

第4条 (購入料金及びその支払い)

- お客様は、購入数に応じ別に定める料金を当社に支払うものとします。
- お客様が、当社の責によるサーバー不具合以外の理由でサーバーの交換を希望するときは、サーバーメンテナンス料として5,000円+消費税をお支払い頂きます。その際、返却されるサーバーの返送における梱包作業及び返送料金についてはお客様のご負担にてお願い致します。(交換用のサーバー送料は当社にて負担致します。)
 なお、交換用サーバーのお届け希望日から30日以内に、当社においてサ

ーバーの返却が確認されない場合には、サーバー本体料として30,000円+消費税をお支払い頂きます。

- お客様は、本サービスのご利用料金は、次のいずれかの方法でお支払いいただけます。
 (1) クレジットカードでの支払
 使用可能カード: JCB・VISA・Master・Diners Club・AMERICAN EXPRESS
 お支払日はカード会社が指定する締日及び決済日となります。
 また、お客様のクレジットカード情報は決済代行事業者が保持し、当社は一切クレジットカード情報を保持することはありません。
 (2)代金引換によるお支払
 1回のご注文に付き手数料として300円+消費税がかかります。
 なお、宅配会社が定めるサービスエリアの一部地域で代金引換によるお支払がご利用できない場合があります。
 (3)お客様の預金口座から口座振替処理によるお支払
 口座振替代行業者: 三菱UFJファクター株式会社
 お支払日は毎月末日締切、翌月27日に指定口座よりお振り替えによってのお支払いとなります。なお、預金口座振替依頼書が当社へ届く前に本商品のお届けをご希望される場合は代金引換による発送となり、手数料として300円+消費税がかかります。
 (4)銀行振込によるお支払(法人のお客様のみ)
 お支払日は毎月末日締切、翌月20日までに当社指定口座への銀行振込によるお支払となります。(振込手数料はお客様負担)
 ただし、一度でもお支払が遅れた場合は、お支払の方法を変更して頂く場合があります。
- 前項の支払いが期限までに確認できなかった場合、そのつど文書等で催促することがあります。
- 3項に掲げるお支払方法何れにおいても、当社に対する未払い金がある状態での定期便または追加のご注文は、未払い金全額を当社指定口座へ銀行振込により支払い(振込手数料はお客様負担)を完了し、弊社がその入金を確認した後の最短営業日に受注し出荷手配を致します。
- お客様からのお支払いが滞った場合、入金確認が出来るまで本サービスは停止致します。
- 支払期日が過ぎても支払いが行われなかった場合は、既納品分に関して、支払期日の翌日から年利14.6%の割合をお支払い頂く場合があります。
- 決済代行用紙(口座振替用紙)において銀行手続きが完了していない場合でも、アクアマジックOne-Way契約申込書が当社に届いている場合に限り、サーバー及び商品の発送を行う場合があります。そのお支払いについては、決済手続きが完了後の指定期日にまとめてお支払い頂きます。
- お客様への領収書の発行は行っておりません。

第5条 (発注及び宅配)

- 本商品は、宅配基本ルールに従って、定期的にお客様に届けられます。
- 宅配基本ルール以外の追加・臨時的な注文は、コールセンターまでご連絡ください。(コールセンター営業日の15時を締め切りとし、出荷は当社翌営業日以降となります。)
- 宅配は、出荷日からお客様宅到着まで、最大5日間が必要となります。

第6条 (遵守事項)

- お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。
- 本商品を賞味期限内に必ず消費すること。
 ただし、開封後は2週間以内に消費すること。また、期限を越えた本商品は絶対飲用しないこと。
 - 第三者にサーバーを貸与しないこと
 - サーバーを付属の説明書及びマニュアルに従って取り扱うこと。
 - サーバーの使用にあたっては、幼児その他本製品の使用方法を適切に理解することが困難な者が容易に使用することがないように適切な注意を払うこと。
 - サーバーに当社から提供した本商品以外の商品はセットしないこと。
 - 本商品を当社のサーバー以外にセットしないこと。
 - その他、当社が定めた禁止行為を行わないこと。

第7条 (本サービスの休止・停止等)

- お客様が希望して、本サービスを一時的に止めることを「休止」と呼び、当社が強制的に、本サービスを止めることを「停止」と呼びます。
- お客様が休止を希望するときは、第2条6項の出荷までに、コールセンターまでご連絡ください。
- 休止を行った場合は、休止としたお届予定日をスキップし、宅配基本ルールに従い、スキップした翌日より定期的にお届致します。
- 休止は1年間に2回無料で行うことができます。
 なお、「1年間」とは、4月1日から翌年3月31日とします。
- 1年間に3回目の休止を行う場合は、サーバー滞留課金として1台につき、1回1,000円+消費税をお支払い頂きます(以下、「有料休止」といいます。))。お支払方法については第4条に準ずるものとします。
 ただし、代金引換にてお支払のお客様が、有料休止を希望する場合は、

第4条3項に定める代金引換以外のお支払方法を届け出るものとします。

6. 前項の請求は、休止のご連絡を頂いた時点で請求させていただきます。
7. 休止を3ヶ月続けて行われる場合は、サーバーの衛生状態管理のため、第8条3項8号を適用し、当社より解約できるものとします。
8. 下記いずれかの場合には、本サービスを停止したうえで、サーバー滞留課金として1台につき、該当月毎に1,000円+消費税をお支払い頂きます。なお、当該請求は宅配基本ルールによって、定期便が発送される予定だった日に行わせて頂きます。
 - (1)当社が、お客様の利用料金のお支払いを1度でも確認できなかった場合
 - (2)宅配基本ルールに従って配送された本商品(追加・臨時のご注文も含みます。)の受け取りを拒否された場合で、あらかじめ、不在等のご連絡を当社が受け付けていない場合。
 なお、この場合は、弊社への転送(返送)費用をお支払い頂きます。また、当社に返送されてきた商品の所有権は、お客様が放棄したものとし、当社に帰属するものとします。

第8条 (本サービスの解約)

1. お客様が、本サービス利用契約の解約を当社へ通知し、当該契約の解約を行うことを「申出解約」と呼びます。お客様は申出解約を希望される場合、その意志を第2条7項の出荷までにコールセンターまでご連絡ください。なお、ご連絡頂いた日より最長2ヶ月先までのご指定日を「解約日」とする事ができ、その解約日まではサービスが継続されます。
2. お客様が本規約のいずれかに違反された場合等、当社が強制的に本サービス利用契約の解除を行うことを「強制解約」と呼びます。なお、この場合の「解約日」は、当該事由が発生したと当社が確認し、解約通知を発送した3日後を解約日とします。
3. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は、何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止又は強制解約をすることができます。
 - (1)お申込に際し、氏名、住所等、お客様の特定や宅配、又は信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2)利用料金等のお支払いを遅延した場合。
 - (3)本商品及びサーバーの受け取り拒否をされた場合。
 - (4)お客様の信用状態が悪化した場合。
 - (5)当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (6)他のお客様の迷惑となる行為があった場合。
 - (7)本規約上の義務に違反した場合。
 - (8)休止又は停止が3ヶ月連続で発生した場合や、サーバーを2ヶ月を超えて使用しない場合。(サーバーの衛生面が保てないため。)
 - (9)お客様が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業、総会屋、社会運動標榜グループ、特殊知能暴力集団その他不当な目的のもとで経済的利益を追求する団体又は個人(以下「反社会的勢力」といいます。))に属し、又は反社会的勢力と関係を有することが判明した場合。
 - (10)お客様が第三者を利用して、当社及び委託先の事業者に対し、法的責任を超えた不当要求行為、詐術、脅迫的言辭、その他カスタマーハラスメントに準ずる行為をおこなった場合。
 - (11)本項各号に準じる事情により、当社とお客様との間の信頼関係が著しく破壊され、当社がお客様への宅配を不適当と判断した場合。
4. 解約日より30日以内に、当社においてサーバーの返却が確認されない場合には、サーバー本体料として30,000円+消費税をお支払い頂きます。
5. 契約申込書にご記入された申込日(ご記入されていない場合は、当社で入力を行った日)から「解約日」が2年未満の解約の場合(『申出解約』、『強制解約』を指します。)、早期解約違約金として15,000円をお支払い頂きます。ただし、特定商取引法におけるクーリングオフを行使した場合は除きます。
6. 前項の早期解約違約金は、原則として解約のお申出があった時点で請求をさせていただきます。
7. サーバー返送における梱包・返送料金はお客様のご負担となります。
8. 前項のサーバー返送作業を当社へ依頼される場合は、サーバー回収・梱包作業料並びに返送料金をお支払い頂きます。
9. 本サービスを申出解約後に再度お申込を希望される場合、その時点で実施しているお申込キャンペーンやご契約特典等は適用されません。また解約時の理由によってはお申込を承諾しない場合があります。
10. 本サービスを一度でも強制解約となったお客様の再度のお申込は一切受付致しません。
11. 申出解約又は強制解約となった場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとし、残債務があるときは、その後も履行の責任を負います。

第9条 (個人情報の取扱い)

1. 当社は、以下の目的のためお客様(法人のお客様の場合は、その組織に帰属する個人)の個人情報を取得し利用することがあります。
 - (1)当社の商品・サービス等のお届け、代金の請求・決済あるいはお問い合わせへの対応、緊急時のご連絡、又はご契約の維持・管理
 - (2)当社の商品やサービス、各種キャンペーン等のご案内
 - (3)当社の商品やサービスのマーケティング、販売促進

- (4)当社の商品やサービスに関するお問い合わせに対する対応
2. 当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供することはありません。ただし、商品・サービスのご提供(宅配)、及び利用料金の決済のために外部の業者に一部業務を委託することがあります。
 - (1)ご本人の同意がある場合。
 - (2)本サービス利用契約の契約上の地位を他社に移転する場合。
 - (3)法令に基づき提供することが必要である場合
3. お客様御本人の個人情報の開示、訂正、追加又は削除のご請求につきましては、株式会社中京医薬品お客様相談室(TEL:0120-23-9985)にご連絡ください。
4. 商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供頂けない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。
5. 当社サイトへのアクセス記録、データ分析、情報セキュリティ管理、アフィリエイト確認のためインターネット特有のテクノロジーを使用することがありますが本人を明確に特定できるような情報の収集は行いません。
6. 当社サイトでは、GeoTrust SSL証明書を取得しており、お客様の個人情報をSSLというセキュリティ機能により保護しております。会員登録やアンケート回答の際など個人情報が送受信されるページにおいて、SSLによる暗号化通信を使用し、お客様の個人情報が外部の第三者に通信傍受できないよう対策を行っております。
7. 本条の定めその他に、当社は、お客様の個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。

第10条 (損害賠償)

1. お客様が第6条所定の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が第6条所定の遵守事項に反してサーバーを使用することによりサーバーを破損した場合には、サーバー本体料として、最大30,000円+消費税をお支払い頂く場合があります。尚、この金額につきましては、当社にて適正に判断し決定致します。

第11条 (免責及び責任制限)

1. 当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
 - (1)天災・地震等の災害を被ったとき。
 - (2)法令の制定、改廃、行政指導のあったとき。
 - (3)悪天候、交通事情等によりサービス履行遅延が生じたとき。
 - (4)本サービスの運営が困難となる重大な事由が生じたとき。
 - (5)その他前各号に類する事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社は、お客様へサービス提供を将来にわたって停止することができ、この場合の停止期間中には第7条に定めるサーバー滞留課金の請求は当然発生しません。
3. お客様は、本利用規約の履行にあたり、お客様ご自身の協力が必要となる事項があること(本商品の宅配による受け取り及びサーバー交換・回収作業を含みます。)をご了承いただくものとし、当社はお客様の協力が得られるように必要に応じて当社のサービスネットワークを活用するなど合理的な努力を行いますが、お客様からの協力が得られないことによって当社がこの履行を行うことができない場合はその未履行について責任を免れるとともに、当社による本利用規約の未履行によってお客様が被る不利益等についてはお客様ご自身で負担いただくものとします。
4. 当社は、本商品等の製造又は販売中止により修理・代替品の交換、提供が不可能となった場合、当然に当該契約を終了できるものとします。

第12条 (消費税について)

消費税法の改正に伴い、消費税率が変更される場合、定期便についても当社出荷日の税率により計算されます。

第13条 (規約の変更、承認)

1. 当社はおお客様に対する事前の承諾の取得及び個別の通知をおこなうことなく、市場の動向及び社会情勢等を鑑みていつでも本規約並びにサービス提供価格等を含め、本サービスの内容及び条件等を適正な範囲において変更することができるものとします。
2. 1項に基づく変更内容は公式ホームページへの掲載、その他当社が適切と判断する方法によってお客様に対して告知致します。
3. お客様に対して本規約変更の通知が送達された後、お客様が通常通り本サービスを利用したときは、お客様は、変更事項又は新規約を承認したものとみなします。

以上